

Soins non programmés, que dire au patient ?

Soins non programmés : 5 phrases utiles à dire au patient

- “Ce n’est pas une urgence vitale, mais il faut quand même consulter rapidement. Il existe des solutions proches de chez vous.”*
- “Le 116 117 est le numéro du médecin de garde. Il est accessible le soir, le week-end et les jours fériés.”*
- “Vous pouvez aussi demander une téléconsultation si vous ne trouvez pas de rendez-vous rapidement.”*
- “Les urgences sont réservées aux situations graves : douleur intense, détresse respiratoire, perte de connaissance...”*
- “Je vous donne une fiche avec les numéros utiles à appeler selon votre besoin.”*

Bons numéros à transmettre au patient

Situation	Numéro à appeler
Urgence vitale	15 ou 112
Médecin de garde	116 117
Orientation soins non programmés	Appel au 15 (ou SAS locale)
Informations santé	www.sante.fr

Bons réflexes pour le soignant

- J’affiche les numéros utiles dans mon service ou ma salle de soins
- Je garde une copie papier ou numérique de cette fiche
- Je prends 1 minute pour expliquer au patient ce qu’est un soin non programmé
- Je vérifie si ma structure est inscrite dans un dispositif SAS local
- Je reste bienveillant : informer, c’est aussi soigner